

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La misura del successo dell'Azienda è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti.

Per garantire ciò, l'organizzazione di Farmagomma s.r.l. si impegna a mettere in atto un efficace Sistema Gestione Qualità, col fine dell'ottenimento di una chiara comprensione delle richieste relative agli impegni di lavoro assunti, del positivo completamento dell'incarico al primo tentativo o delle necessarie attivazioni al fine di modificare le richieste non valide o non eseguibili.

La Politica per la Qualità della società indirizza i seguenti aspetti:

### **Verso il Cliente/Mercato**

- comprendere le esigenze dei Clienti per fornire loro prodotti e servizi che rispondano pienamente alle loro esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti
- comprendere gli indirizzi del mercato per rilevare il posizionamento competitivo di Farmagomma, per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui opera
- fornire prodotti/servizi di elevata qualità, con alto rapporto prestazioni/prezzo

### **Verso il Personale**

- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento
- assicurare l'addestramento e formazione onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale
- sviluppare una cultura orientata alla qualità ed al continuo miglioramento
- assicurare un ambiente di lavoro idoneo e rispettoso delle norme in vigore

### **Verso l'efficacia ed efficienza dei processi interni**

- sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi
- identificare gli indicatori della qualità che recepiscano i parametri di valutazione e le priorità dei Clienti, nonché le aree oggetto di indirizzo strategico aziendale

### **Verso la Comunità**

- essere sensibili verso gli aspetti sociali, ambientali, giuridici della comunità in cui si opera

Al fine di raggiungere i suddetti obiettivi è stato definito un Sistema Gestione Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015. Affinché tale politica sia tradotta in fatti concreti è necessario che sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali. La Politica per la Qualità è oggetto del riesame della Direzione e costituisce il riferimento per la definizione annuale degli obiettivi per la qualità formalizzati nel Piano di miglioramento, in questa sede, la Direzione ne verifica la validità.

Amministratore  
U. Mariniello

